

身の回りのものの大きさや サイズの不便さに関するアンケート 集計結果

平成 25 年 2 月
一般社団法人 人間生活工学研究センター
人体寸法・体型データ活用研究会

目次

はじめに

アンケート実施概要

1 . Q1 ~ Q6【アンケート協力者の基礎属性】	1
2 . Q7 ~ Q20【衣料・スポーツ衣料・運動について】	3
(1) 集計	3
(2) 集計	7
3 . Q21 ~ Q27【自転車について】	11
4 . Q28 ~ Q30【設備・家具・乗り物について】	15

参考資料

アンケート用紙

本集計結果は、項目毎に異なる担当者が作成したものです。「2 . Q7 ~ Q20【衣料・スポーツ衣料・運動について】」の「(1) 集計」と「(2) 集計」は、同一の質問に対し、異なる方法で集計を行っています。

はじめに

一般社団法人 人間生活工学研究センターは、平成 24 年度 人体寸法・体型データ活用研究会を立ち上げ、より多くの人体寸法・体型データを製品開発に有効に活用できるよう、国内外の機関が保有する人体寸法・体型データや、製品開発へのデータ活用事例に関する調査研究を行いました。

その一環として、研究会では、外国から日本に留学している学生を対象に、日本での日々の生活の中で身の回りのものを購入したり使用するときの、大きさやサイズに関する不便さについて、アンケートを行いました。

このレポートは、アンケートにより得られた結果を、研究会メンバーが分担して集計し、まとめたものです。日本を訪れたり日本で生活する外国の方の増加により、日本国内向け製品を外国人ユーザが使用する場面も増加の一途です。本アンケート結果が、少しでも今後の製品開発のヒントにつながれば、非常に幸いです。

平成 25 年 2 月

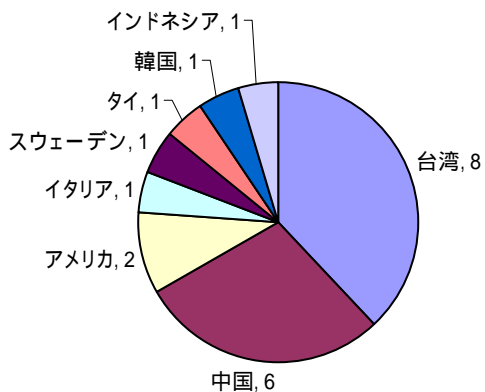
一般社団法人 人間生活工学研究センター
平成 24 年度人体寸法・体型データ活用研究会

アンケート実施概要

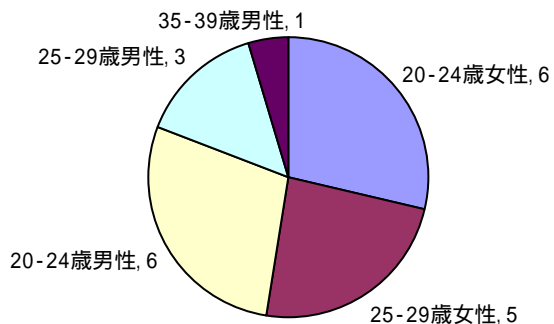
- 1．実施日：平成 24 年 11 月 13 日（火）
- 2．実施場所：京都文化日本語学校（京都市左京区北白川上終町 21）
- 3．回答者：京都文化日本語学校 上級クラスの学生
日本語の読み書きが十分できる者
- 4．方式：記入式の質問紙アンケート
- 5．質問項目
 - (1) プロフィール
 - ・出身国、年齢、日本の居住年数、身長、体重、来日前後での体型の変化の有無
 - (2) 衣服の大きさやサイズに関する不便さ
 - ・一般的な上衣・下衣・下着の大きさやサイズに関して困っていることの有無
 - ・スポーツウェアの上衣・下衣の大きさやサイズに関して困っていることの有無
 - ・普段の運動習慣、好きなスポーツブランド、スポーツウェアの購入場所、購入時に重視する点
 - (3) 自転車の大きさやサイズに関する不便さ
 - ・自転車の所有の有無、使用頻度
 - ・自転車の大きさやサイズに関して合わないところの有無
 - ・日本の自転車と母国の自転車との差異、日本の自転車の使用環境と母国の使用環境との差異
 - ・好きな自転車の種類
 - (4) その他
 - ・日本の自宅や学校の、設備や家具の大きさやサイズに関して困っていることの有無
 - ・日本の乗り物の大きさやサイズに関して困っていることの有無
- 6．倫理審査
人間生活工学研究センターの倫理審査の承認を得て、本調査を実施した。

1. Q1～Q6【アンケート協力者の基礎属性】

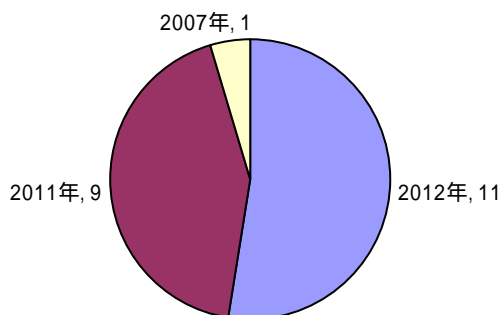
Q1. 出身国



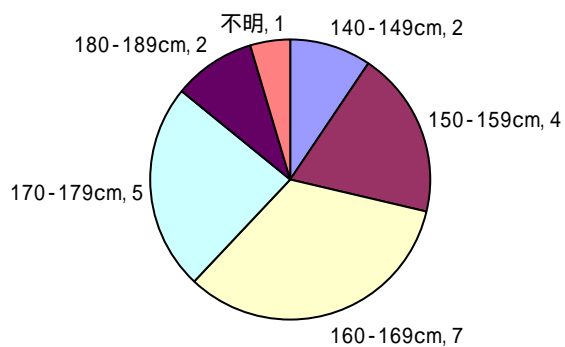
Q2. 年齢・性別



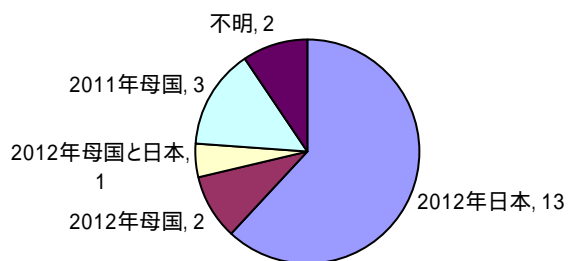
Q3. 来日した年



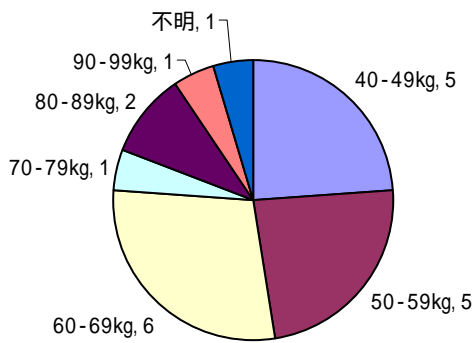
Q4-1. 身長(自己申告値)



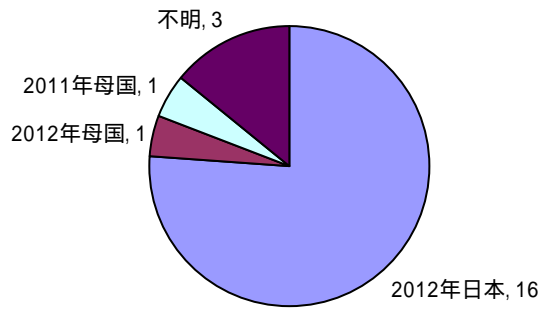
Q4-2. 申告の身長はいつどこで計測した値ですか



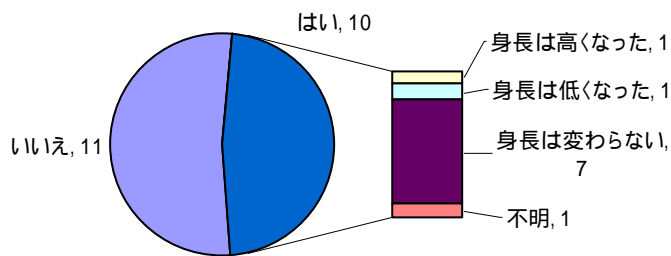
Q5-1. 体重(自己申告値)



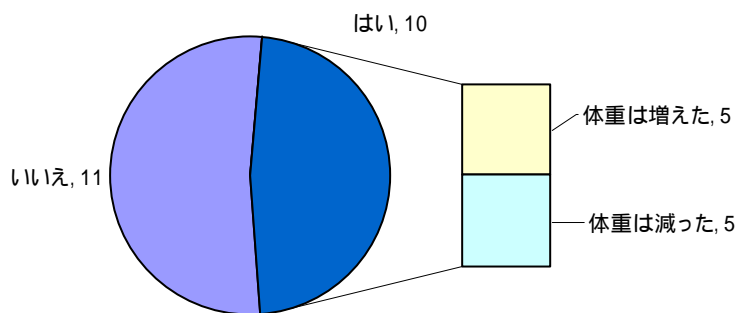
Q5-2. 申告の体重はいつどこで計測した値ですか



Q6. 来日後、あなたの体型に大きな変化はありましたか

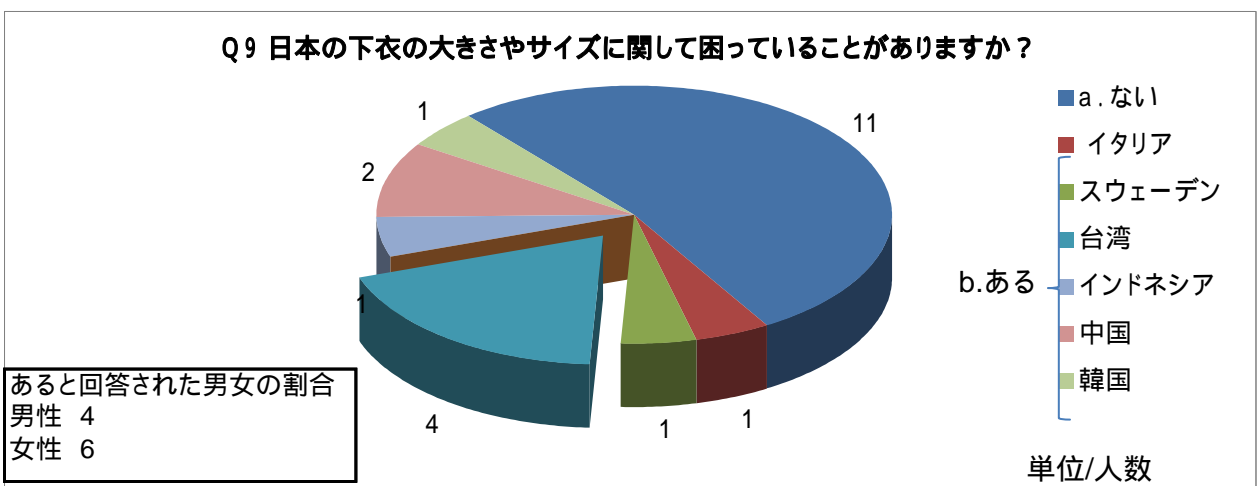
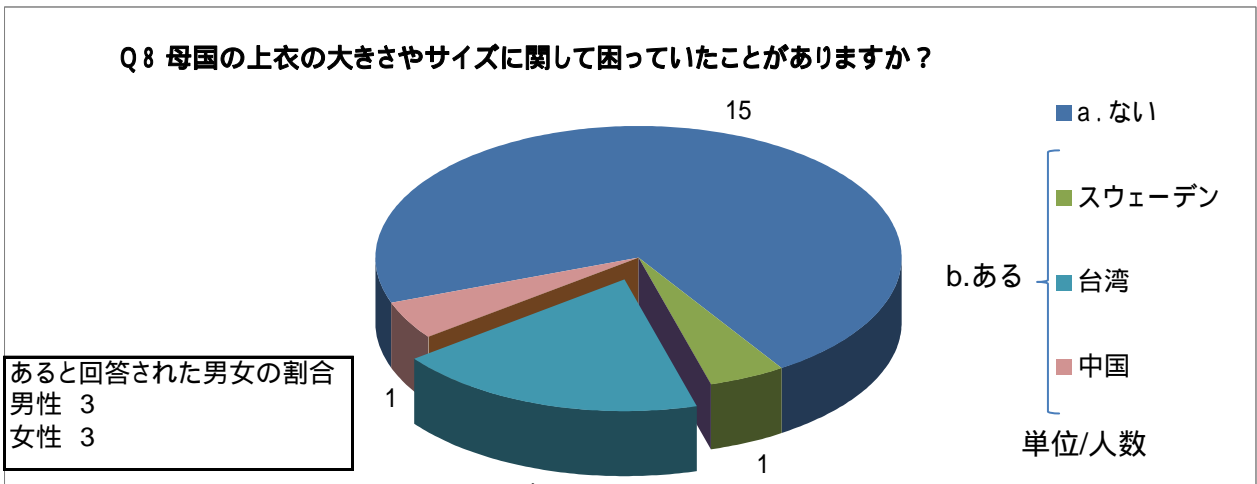
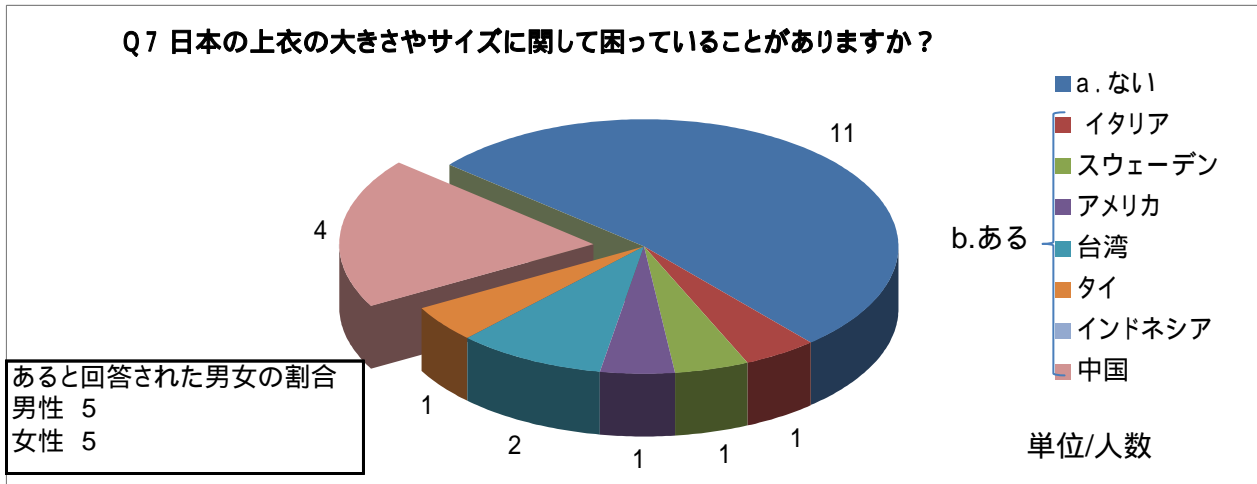


Q6. 来日後、あなたの体型に大きな変化はありましたか



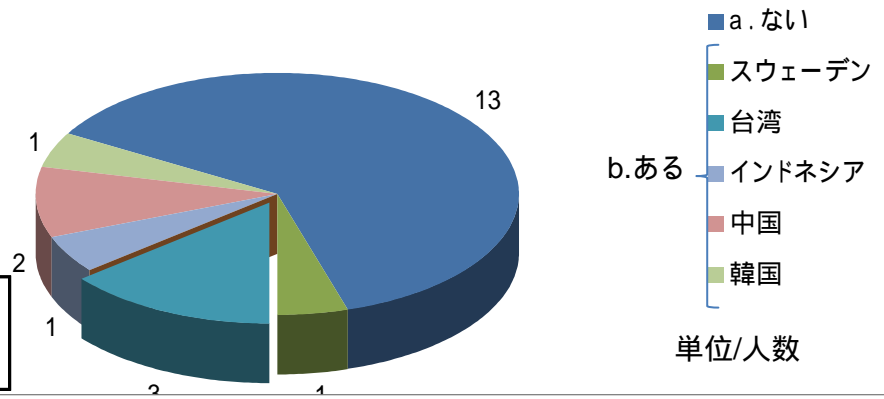
2. Q7～Q20【衣料・スポーツ衣料・運動について】

(1) 集計



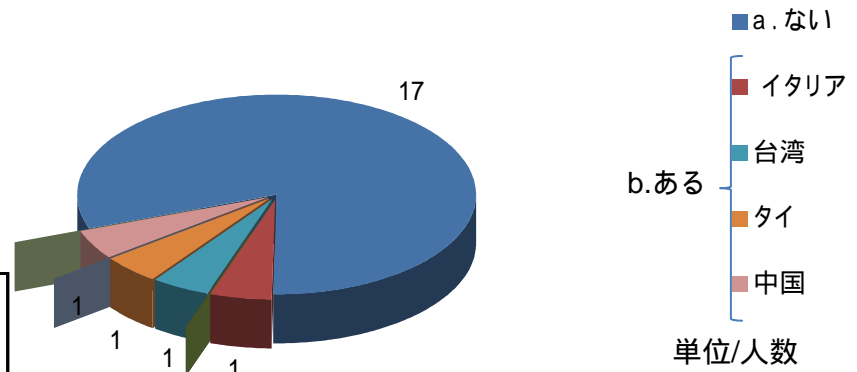
Q10 母国の下衣の大きさやサイズに関して困っていたことがありますか？

あると回答された男女の割合
 男性 3
 女性 5



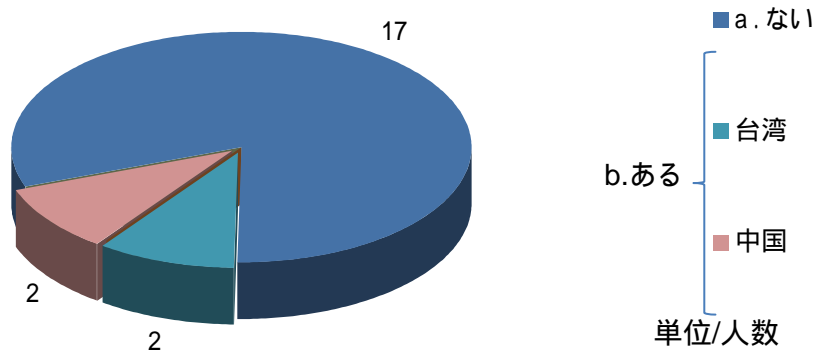
Q11 日本の下着の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？

あると回答された男女の割合
 男性 1
 女性 3



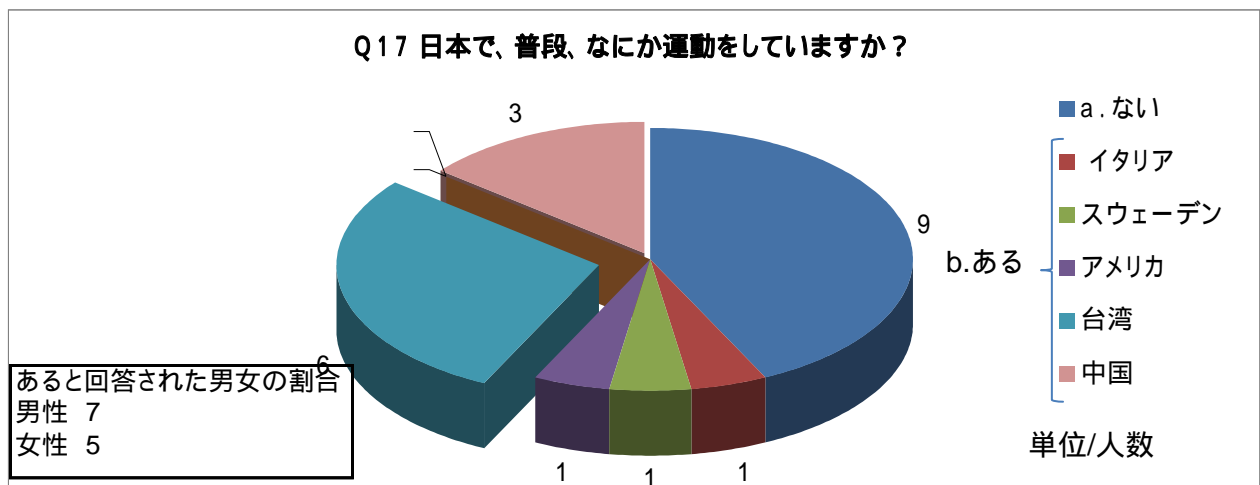
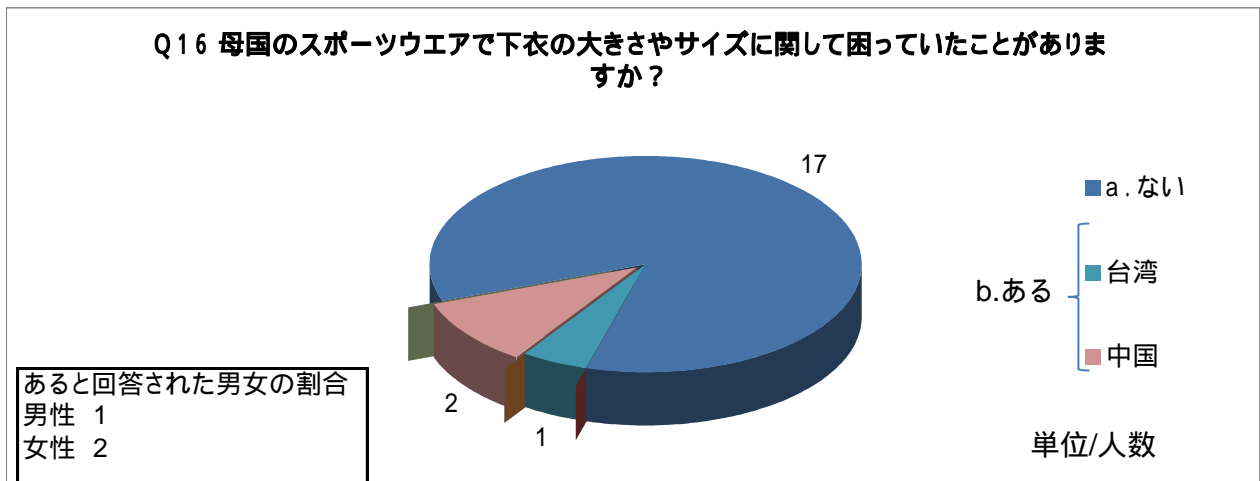
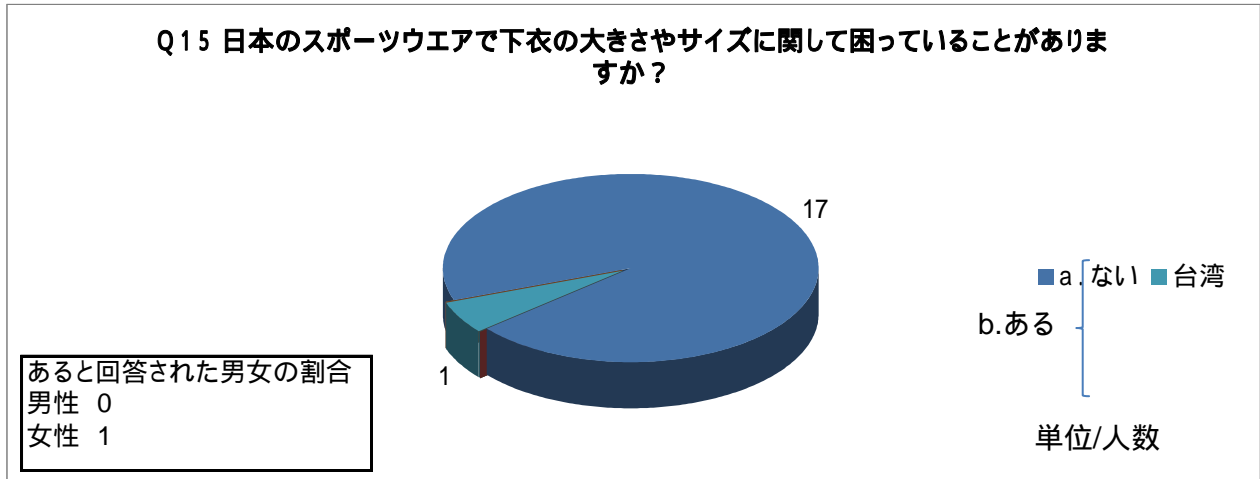
Q12 母国の下着の大きさやサイズに関して困っていたことがありますか？

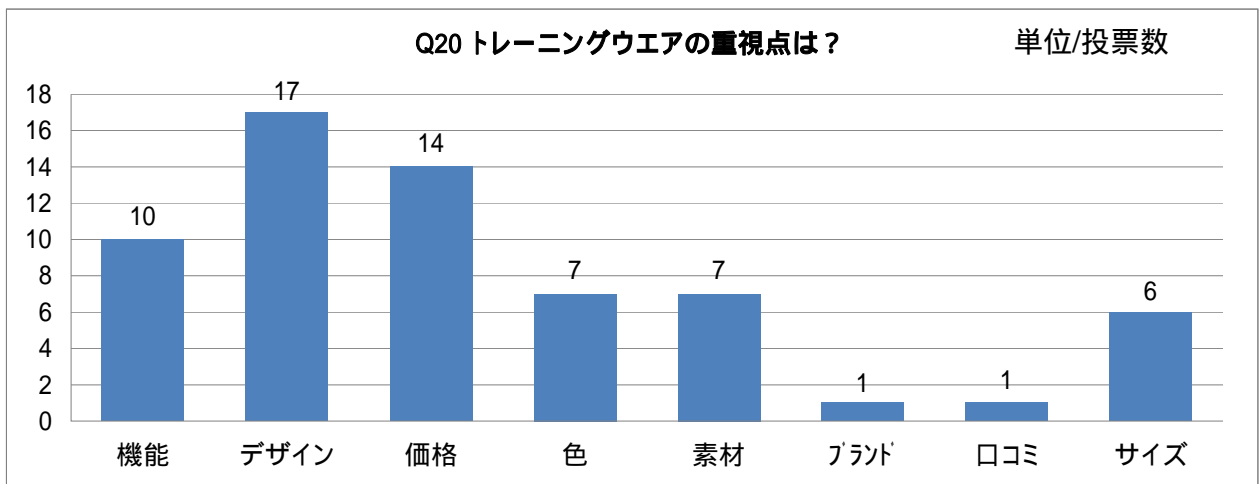
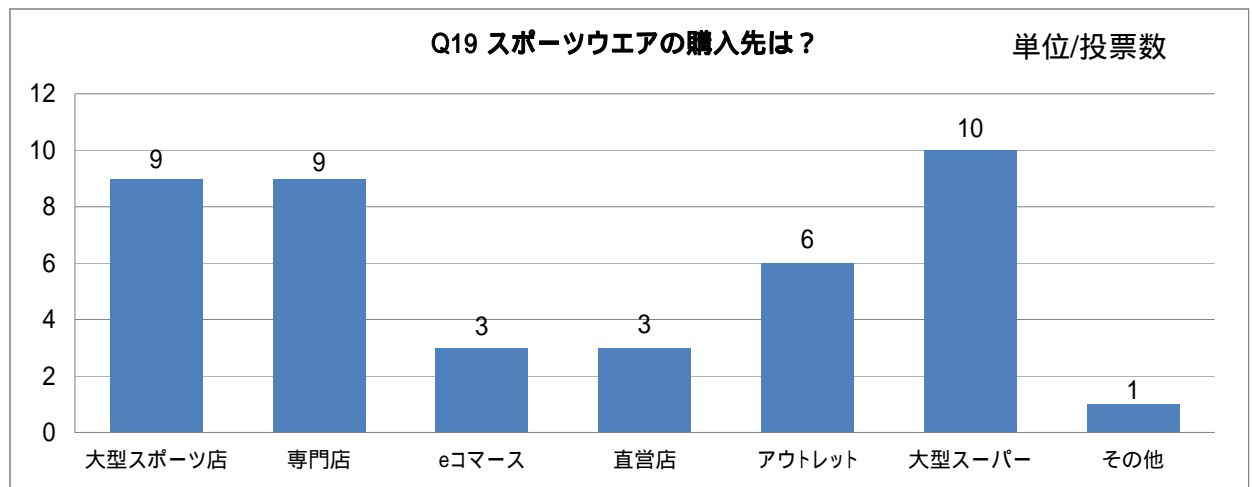
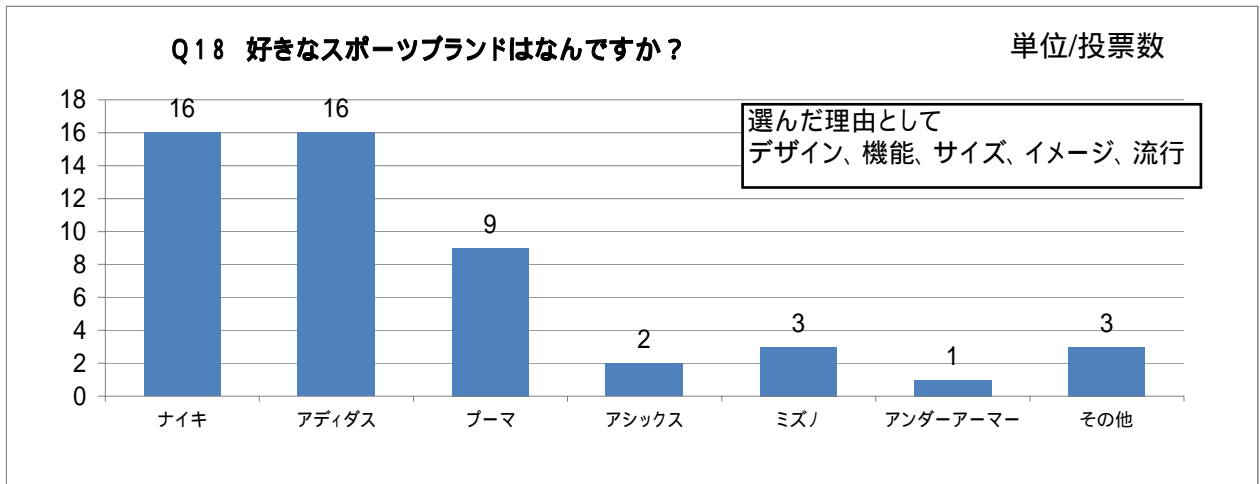
あると回答された男女の割合
 男性 1
 女性 3



Q13 日本のスポーツウェアの上衣の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？
 a,ない18 b,ある0 無回答3

Q14 母国のスポーツウェアの上衣の大きさやサイズに関して困っていたことがありますか？
 a,ない2 b,ある0 無回答1

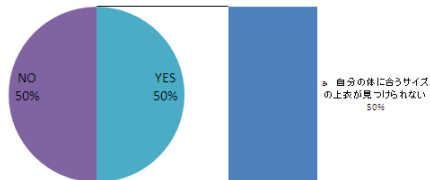




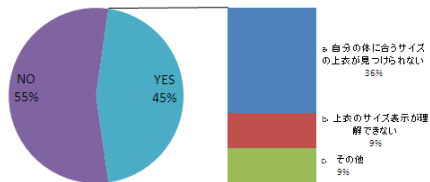
アンケート分析結果 Q7

海外からの留学生の半数が日本の服（上衣）のサイズに困っている。

日本の上衣の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？（男性）



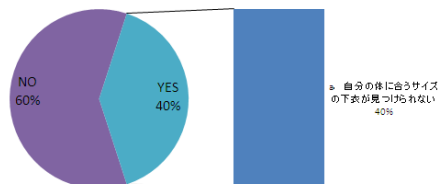
日本の上衣の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？（女性）



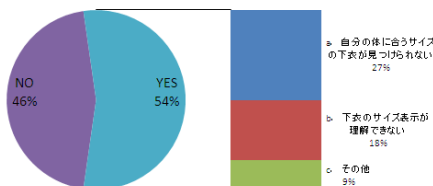
アンケート分析結果 Q9

海外からの留学生（女性）の半数以上が日本の服（下衣）のサイズ、サイズ表示に困っている。

日本の下衣の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？（男性）



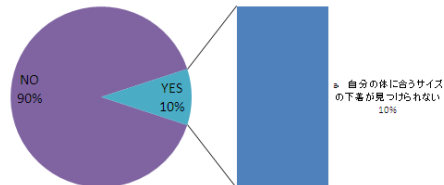
日本の下衣の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？（女性）



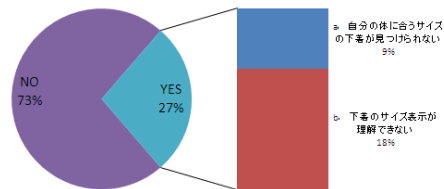
アンケート分析結果 Q11

海外からの留学生（女性）の約30%が日本の下着のサイズ、サイズ表示に困っている。

日本の下着の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？（男性）



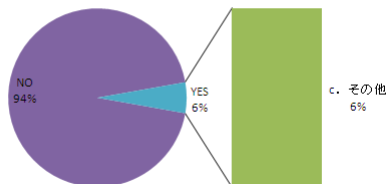
日本の下着の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？（女性）



アンケート分析結果 Q15

海外からの留学生は日本の一般服（下衣）と比較してスポーツウエア（下衣）のサイズに困っていない。

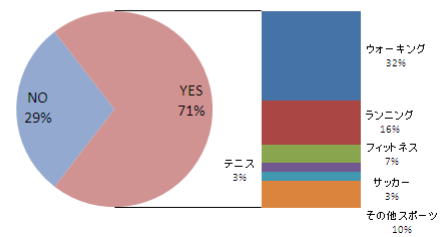
日本のスポーツウエア（下衣）の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？



アンケート分析結果 Q17

海外からの留学生の70%が何らかのスポーツを実施している。

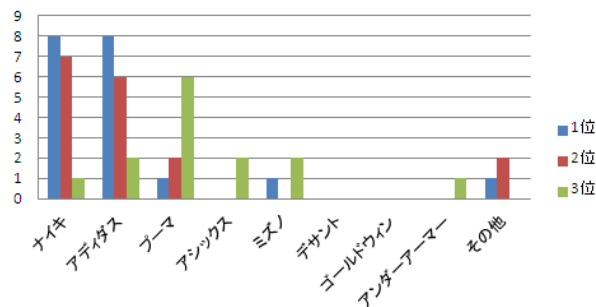
日本で、普段、なにか運動をしていますか？



アンケート分析結果 Q18

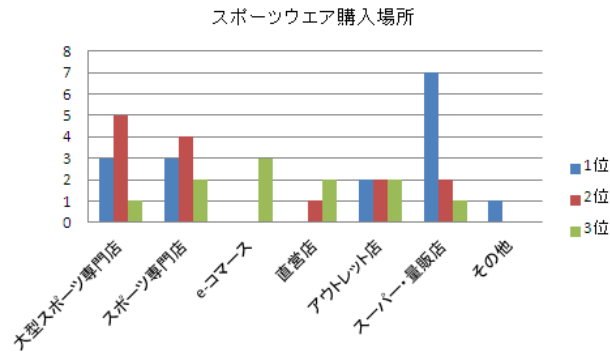
海外からの留学生が好きなスポーツブランドは、ナイキ、アディダス、プーマ。

好きなブランド



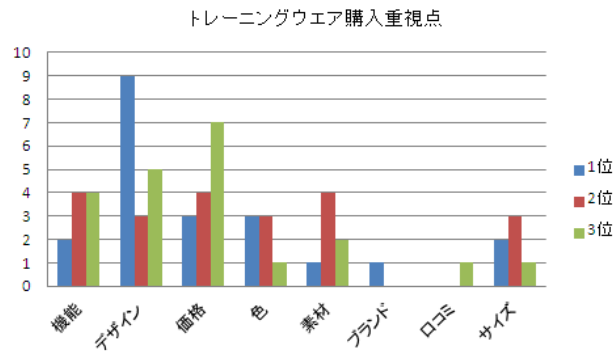
アンケート分析結果 Q19

海外からの留学生がスポーツウエアを購入する主な場所はスーパー・量販店。



アンケート分析結果 Q20

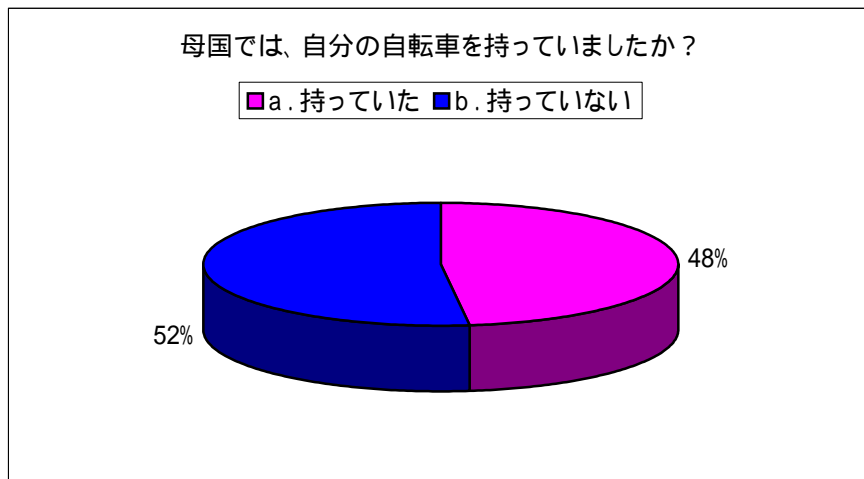
海外からの留学生がスポーツウエアを購入するときに重視する点は、「デザイン」「価格」「機能」



3. Q21 ~ Q27【自転車について】

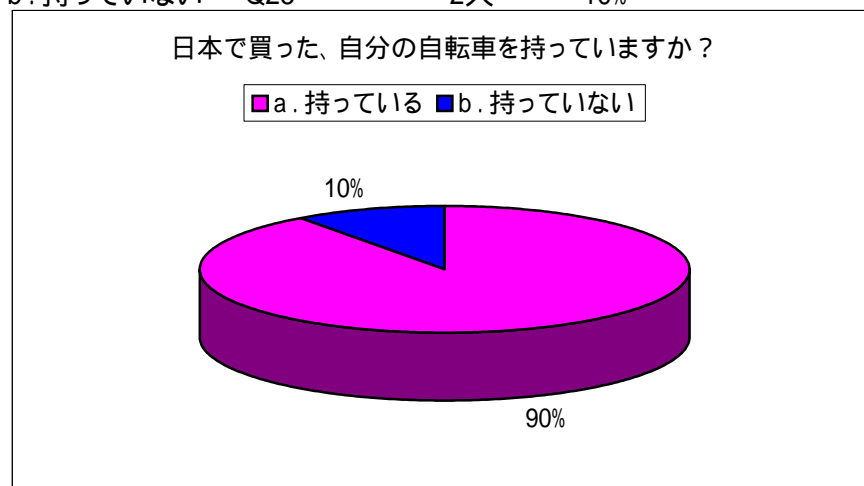
Q21	母国では、自分の自転車を持っていたか？
------------	----------------------------

- | | | |
|-----------|-----|-----|
| a. 持っていた | 10人 | 48% |
| b. 持っていない | 11人 | 52% |



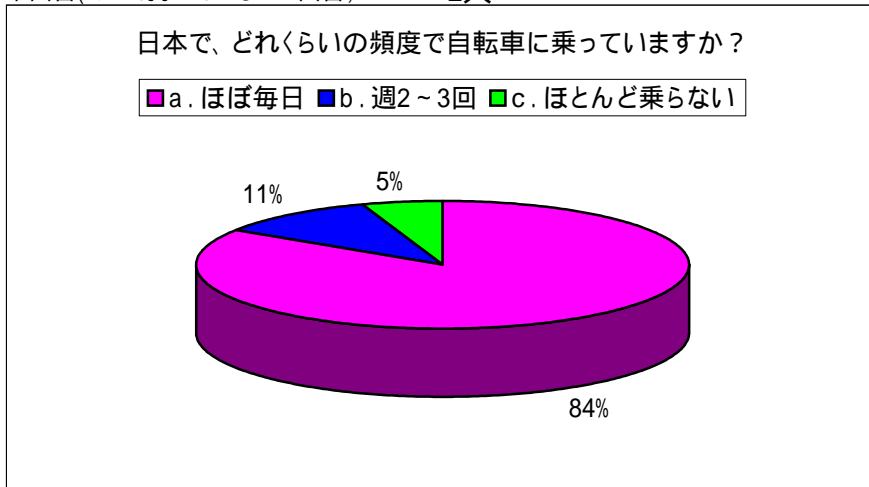
Q22	日本で買った、自分の自転車を持っていますか？
------------	-------------------------------

- | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|
| a. 持っている | Q23 | 19人 | 90% |
| b. 持っていない | Q25 | 2人 | 10% |



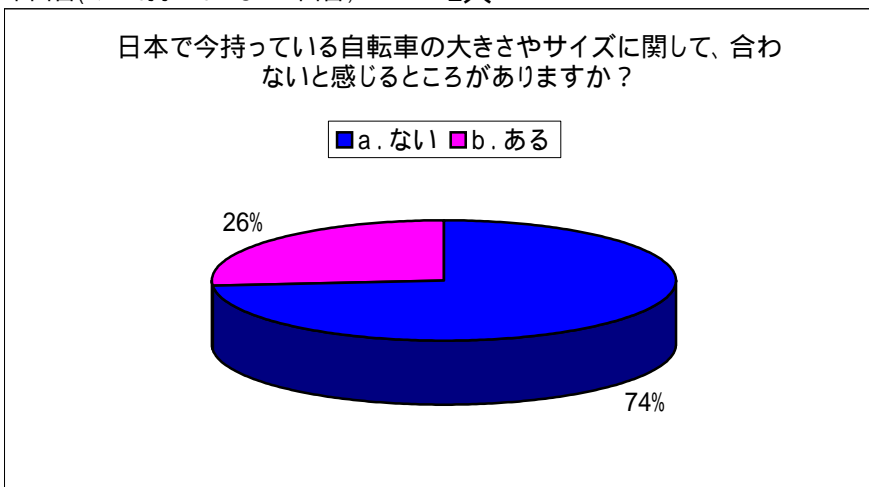
Q23 日本で、どれくらいの頻度で自転車に乗っていますか？

a. ほぼ毎日	16人	84%
b. 週2~3回	2人	11%
c. ほとんど乗らない	1人	5%
未回答(Q22で持っていないと回答)	2人	



Q24 - 1 日本で今持っている自転車の大きさやサイズに関して、合わないと感じるところがありますか？

a. ない	14人	74%
b. ある	5人	26%
未回答(Q22で持っていないと回答)	2人	



Q24 - 2 Q24-1で「bある」と答えた方にお聞きします。サイズが合わないと感じた箇所を具体的に教えて下さい(いくつでも をつけて下さい)

a. サドルの高さ	3人	(男性:174cm, 女性:167cm, 女性148cm)
b. サドルの形状	1人	
c. ハンドルの高さ	2人	(男性:174cm, 男性:178cm)
d. ハンドルの形状	1人	
e. グリップの形状	1人	
f. フレームの形状	0人	
g. プレーキレバー	0人	
h. ギアレバー	0人	
i. ベルの位置	0人	
j. その他の箇所	0人	

Q 25 日本が自転車が母国の自転車と比べて、なにか違う点があれば教えて下さい。

- ・車種が異なる。イタリアではマウンテンバイクを持っていた。
- ・日本の方が小さい
- ・ライトがついている
- ・質がよい
- ・機能がよい
- ・乗りごち
- ・ギアが付いている
- ・ライトとベルが必ず付いている

Q 26 日本が自転車の使用環境について、母国の使用環境となにか違う点があれば教えて下さい。

- ・イタリアではほとんど撤去されない。車道を走ったら車は危ない。日本では自転車に乗った人はあまりルールを守っていない。
- ・不便である。道路が狭く、駐輪場がない。
- ・道路。ルール。駐輪。
- ・国内(母国か?日本か?)には自転車専用の車道がある。夜ライトをつける。
- ・ルール
- ・道路の広さ。右側で通行している
- ・台湾では自転車が道路で乗ることができる
- ・日本の道路は中国より狭いが、人が少ないので、使用環境は中国より良いと思う
- ・駐輪場が少ない
- ・道路がより広い
- ・自転車と歩行者が別々ではない
- ・歩道を走る。ルールが厳しい。傘をさして乗る。

Q 27 以下の自転車の種類から、あなたの好きなものを3つまで順位をつけて選んで下さい。また、選んだものについては、好きな理由を教えてください。

a. シティサイクル				
順位	1位:10人	2位:8人	3位:1人	47pt
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・買い物・通学に便利 ・かごがある ・安価 ・買い物に便利 ・安価 ・一番乗りやすい ・以前からこのタイプに乗っていたのでもう使い慣れたから。 ・荷物を運ぶのに便利 ・機能はそれで ・一番乗りやすい ・便利で安い ・安い ・シンプル ・価格が安い ・かごがある。降りるのが容易 ・安価 			

b. マウンテンバイク				
順位	1位:6人	2位:3人	3位:4人	28pt
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・かっこよく どこでも簡単に乗れる。歩道に安全に上げられる。 ・ギアがついている ・意味不明(力がそう に需要がない) ・坂で楽に登れる ・日本は坂道が多い ・スポーツに向いている。かっこよい 			

c. ロードバイク				
順位	1位:0人	2位:0人	3位:5人	5pt
理由	無回答			

d. 電動アシスト自転車				
順位	1位:3人	2位:4人	3位:1人	18pt
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・人にやさしい ・楽 ・疲れる時でも心配がない ・便利 ・楽に走行できる ・楽だから 			

e. ミニサイクル	
順位	1位:1人 2位:2人 3位:4人 11pt
理由	・収めやすい。 ・車体が軽い ・小さいから便利。駐輪(場)少ないから ・軽い

車種別人気順(1位, 2位, 3位を順に3pt, 2pt, 1ptとして加算)

順位	自転車種類	ポイント
1位	シティサイクル	47pt
2位	マウンテンバイク	28pt
3位	電動アシスト自転車	18pt
4位	ミニサイクル	11pt
5位	ロードバイク	5pt

男女別人気比較(1位, 2位, 3位を順に3pt, 2pt, 1ptとして加算, 男性の合計ptに × 1.1)

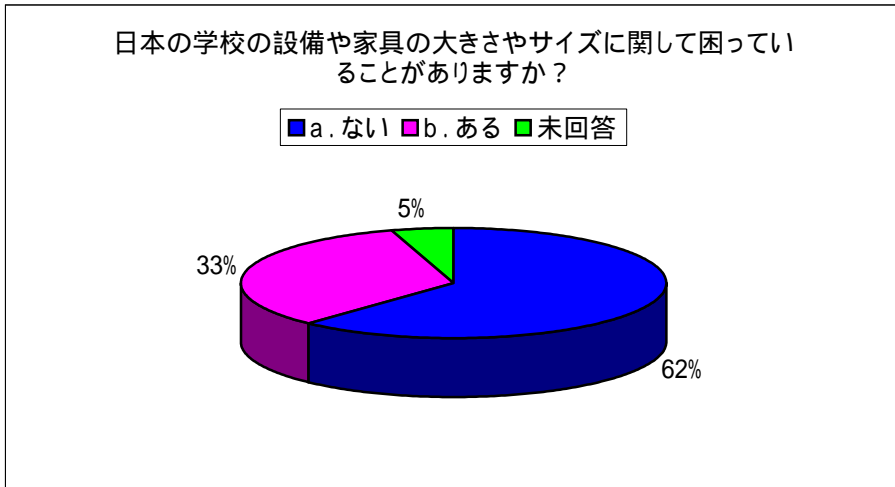
男性

順位	自転車種類	ポイント
1位	シティサイクル	28.6pt
2位	マウンテンバイク	16.5pt
3位	電動アシスト自転車	7.7pt
4位	ミニサイクル	4.4pt
5位	ロードバイク	3.3pt

女性

順位	自転車種類	ポイント
1位	シティサイクル	21pt
2位	マウンテンバイク	13pt
3位	電動アシスト自転車	11pt
4位	ミニサイクル	7pt
5位	ロードバイク	1pt

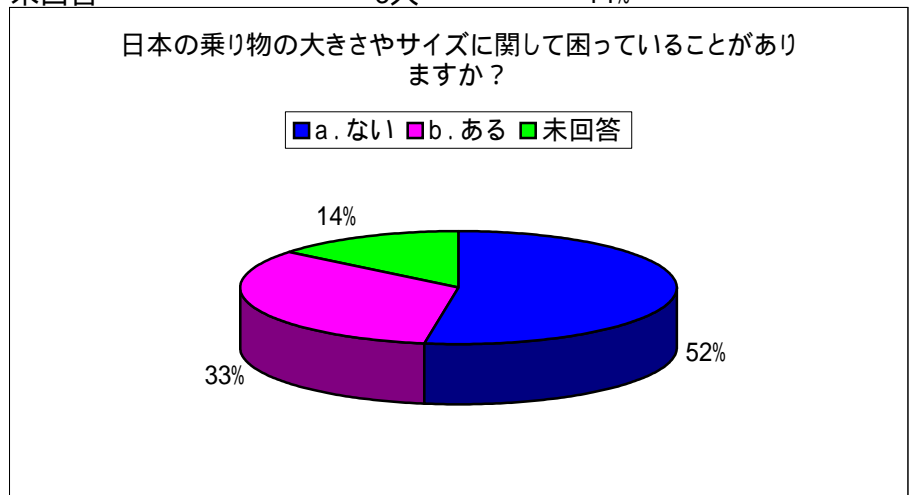
Q29 - 1	日本の学校の設備や家具の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？		
a. ない	13人	62%	
b. ある	Q29-2へ 7人	33%	
未回答	1人	5%	



Q29 - 2	Q29-1で「bある」と答えた方にお聞きします。困っていることを具体的に教えて下さい。	
困っているもの	困っている事	
台所	狭い。腕をぶついたり、お皿をはらう場所があまりない。背中が痛くなる	
テーブル	床に座っているので腰と背中が痛い。	
机・椅子	身長に合わない	
机	低い。膝に邪魔	
机の高さ	脚の長い人に不便	
机	低い	
机	低いから、膝にぶつかる	
机	一寸と高い	

Q30 - 1 日本での乗物の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？

a. ない	11人	52%
b. ある	7人	33%
未回答	3人	14%



Q30 - 2 Q30-1で「bある」と答えた方にお聞きします。困っていることを具体的に教えて下さい。

困っているもの	困っている事
バスの座席	狭い。足を伸ばすスペースが無い。
椅子	狭い
バスの座席	椅子のサイズは母国より小さいから
自動車	小さくて体を動かす余裕がない。
座席(バスか?)	狭い
自動車	小さくて体を動かす余裕がない。
座席(バスか?)	狭い
バスの座席	狭い
バス	路線図が小さい。人が多いから下車する時こまる
電車	ハンドルが高い
ハンドルが高い	駅
駅	レバル(?)の間にエレベーターの接続(?)が古い所も一杯、大きい荷物を持っていると不便

身の回りのものの大きさやサイズの不便さに関するアンケート

2012年11月13日

一般社団法人人間生活工学研究センター（HQL）

人体寸法・体型データ活用研究会

一般社団法人人間生活工学研究センター（HQL）は、人間生活工学（人にやさしいものづくり）についての調査・研究を行っている団体です。現在、HQLでは、「人体寸法・体型データ活用研究会」を開催し、人間の体の寸法やサイズデータを活用して、製品をより使いやすくするための調査研究を行っています。

このたび、外国から日本に留学されている方々を対象に、日本での日々の生活の中で、身の回りのものを購入したり使用するときの、大きさやサイズに関する不便さについて、アンケートを行うことになりました。

アンケートで得られた結果は、今後、企業の方々の、人にやさしい製品開発のために有効に活用させていただきます。アンケート結果をお名前とともに公表することは決してありません。プライバシーは責任を持って厳重に守らせていただきます。

ぜひご協力下さいませよう、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

回答のしかた

1. a,b,c,などの選択肢のある質問：

- ・ を一つだけつけて下さい。
- ・ 「あてはまるもの全部に をつけて下さい」と書かれているところは、複数の をつけて下さい。複数選べない時は、1つでもかまいません。
- ・ 「その他【 】」という選択肢に をつけた時は、【 】の中に回答を自由にご記入下さい。

2. 順位をたずねる質問：

- ・ 枠内に 1,2,3 の数字をご記入下さい。3位まで選べない時は、1位のみでも、また、1位と2位のみでもかまいません。

3. 自由記述の箇所：

- ・ 【 】内や枠内に、回答を自由にご記入下さい。
- ・ 日本語でご記入下さい。

もし、わかりにくい質問や、どう答えたら良いかわからない項目がありましたら、ご質問下さい。答えたくない項目がありましたら、空欄のまま残しておいて下さい。

衣服の大きさやサイズに関する不便さについてお伺いします。

(1) シャツ、ブラウス、セーター、ジャケット、などの上衣について

Q7 日本の上衣の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？

a ない

b ある → 具体的に教えて下さい

a 自分の体に合うサイズの上衣が見つけれない

b 上衣のサイズ表示が理解できない

c その他【

】

Q8 母国の上衣の大きさやサイズに関して困っていたことがありますか？

a ない

b ある → 具体的に教えて下さい

a 自分の体に合うサイズの上衣が見つけれなかった

b 上衣のサイズ表示が理解できなかった

c その他【

】

(2) スカート、ズボンなどの下衣について

Q9 日本の下衣の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？

a ない

b ある → 具体的に教えて下さい

a 自分の体に合うサイズの下衣が見つけれない

b 下衣のサイズ表示が理解できない

c その他【

】

Q10 母国の下衣の大きさやサイズに関して困っていたことがありますか？

a ない

b ある → 具体的に教えて下さい

a 自分の体に合うサイズの下衣が見つけれなかった

b 下衣のサイズ表示が理解できなかった

c その他【

】

(3) 下着について

Q11 日本の下着の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？

a ない

b ある → 具体的に教えて下さい

a 自分の体に合うサイズの下着が見つけれない

b 下着のサイズ表示が理解できない

c その他【 】

Q12 母国の下着の大きさやサイズに関して困っていたことがありますか？

a ない

b ある → 具体的に教えて下さい

a 自分の体に合うサイズの下着が見つけれなかった

b 下着のサイズ表示が理解できなかった

c その他【 】

トレーニングウェア（ジャージ）などのスポーツウェアの大きさやサイズに関する不便さについてお伺いします。



このようなスポーツウェアを想像しながら回答して下さい

（１）トレーニングウェア（ジャージ）などのスポーツウェアの上衣について

Q13 日本のスポーツウェアの上衣の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？

a ない

b ある → 具体的に教えてください

a 自分の体に合うサイズの上衣が見つけれない

b 上衣のサイズ表示が理解できない

c その他【

】

Q14 母国のスポーツウェアの上衣の大きさやサイズに関して困っていたことがありますか？

a ない

b ある → 具体的に教えてください

a 自分の体に合うサイズの上衣が見つけれなかった

b 上衣のサイズ表示が理解できなかった

c その他【

】

（２）トレーニングウェア（ジャージ）などのスポーツウェアの下衣について

Q15 日本の下衣の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？

a ない

b ある → 具体的に教えてください

a 自分の体に合うサイズの下衣が見つけれない

b 下衣のサイズ表示が理解できない

c その他【

】

Q16 母国の下衣の大きさやサイズに関して困っていたことがありますか？

a ない

b ある → 具体的に教えて下さい

a 自分の体に合うサイズの下衣が見つけれなかった

b 下衣のサイズ表示が理解できなかった

c その他【

】

(3) 普段の運動について

Q17 日本で、普段、なにか運動をしていますか？

a していない

b している → 具体的に教えて下さい

運動の種類 (あてはまるもの全部に をつけて下さい)

a ウォーキング

b ランニング

c 水泳

d フィットネス

e ゴルフ

f ヨガ

g テニス

h サッカー (フットサルを含む)

i その他スポーツ【

】

運動の回数

a 毎日 b 週に数回程度

c 週に1回程度

d その他【

】

Q27 以下の自転車の種類から、あなたの好きなものを3つまで順位をつけて選んで下さい。
また、選んだものについては、好きな理由を教えてください。

自転車の種類	(説明)	1位、2位、3位まで記入して下さい	選んだものについて、好きな理由を記入して下さい
a シティサイクル 	主に日常の交通手段及びレジャーに用いる自転車で、日本では最も標準的な自転車。		
b マウンテンバイク 	主に、オフロードでの高速走行、急坂登降、段差越えなどに用いる自転車。		
c ロードバイク 	オンロードでの高速走行に特化した自転車。主にロードレースなどの自転車競技で使用される。		
d 電動アシスト自転車 	モーターにより人力を補助する自転車で、坂道を登る際に楽に走行することができる。		
e ミニサイクル 	大人が乗車する自転車のうち、通常より小さな径の車輪をもつ自転車。車体のフレームなどを折り畳むことができるものもある。		

日本のご自宅での、設備や家具の大きさやサイズに関する不便さについてお伺いします。

Q28-1 ご自宅の設備や家具の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？

a ない

b ある

Q28-2 Q28-1 で「b ある」と答えた方にお聞きします。困っていることを具体的に教えて下さい。

大きさやサイズに関して 困っているもの (例) 便器、手洗い	困っていることを具体的に記入して下さい

日本の学校の設備や家具の大きさやサイズに関する不便さについてお伺いします。

Q29-1 日本の学校の設備や家具の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？

a ない

b ある

Q29-2 Q29-1 で「b ある」と答えた方にお聞きします。困っていることを具体的に教えて下さい。

大きさやサイズに関して 困っているもの (例) A 教室の机	困っていることを具体的に記入して下さい

日本の乗り物の大きさやサイズに関する不便さについてお伺いします。

Q30-1 日本の乗り物の大きさやサイズに関して困っていることがありますか？

a ない

b ある

Q30-2 Q30-1 で「b ある」と答えた方にお聞きします。困っていることを具体的に教えてください。

大きさやサイズに関して 困っているもの (例)京都市営バスの天井	困っていることを具体的に記入して下さい

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。